



## Algemene voorwaarden

### Definities

1. *Nu Snap Ik Het*: Eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nr.: 69049009.
2. *Contractant*: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Nu Snap Ik Het een overeenkomst sluit in de regel: ouders/verzorgers van leerling of de leerling zelf.
3. *Leerling*: Iedere natuurlijke persoon welke voor de diensten van Nu Snap Ik Het wordt ingeschreven (waarbij aangetekend dat leerling en contractant ook dezelfde kunnen zijn).
4. *Overeenkomst*: Iedere overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Nu Snap Ik Het en contractant tot stand komt.
5. *Totstandkoming van de overeenkomst*: De overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand en wordt bevestigd door ondertekening en inlevering van het inschrijfformulier.
6. *Tarieven*: De op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op [www.nusnapikhet.nl](http://www.nusnapikhet.nl) vermelde prijzen voor de diverse Nu Snap Ik Het aangeboden diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen btw verschuldigd. Indien van toepassing kunnen annuleringskosten of administratiekosten in rekening gebracht worden.

## Algemeen

1. De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en kan uitsluitend schriftelijk of langs elektronische weg worden opgezegd.
2. Contractant draagt zorg voor het nauwkeurig aanleveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste email-, telefoon- en adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
3. Persoonsgegevens worden door Nu Snap Ik Het zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Nu Snap Ik Het. Tenzij contractant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt, zijn de onderwijsgegevens ook inzichtelijk voor de mentor of vakdocent op de school van de leerling.
4. Contractant en leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
5. Door leerling in vertrouwen aan Nu Snap Ik Het of een van haar medewerkers ter beschikking gestelde informatie is, indien de leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of contractant, tenzij Nu Snap Ik Het dit tegen het belang van de leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de leerling, klasgenoten of andere betrokkenen, op het spel staat. Dit ter beoordeling van Nu Snap Ik Het.
6. Alle door Nu Snap Ik Het geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van Nu Snap Ik Het. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer Nu Snap Ik Het uitdrukkelijk (d.w.z. schriftelijk en ondertekend) hiervoor toestemming heeft gegeven onder voorwaarde dat de naam van Nu Snap Ik Het vermeld wordt en dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.
7. Nu Snap Ik Het is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging van persoonlijke eigendommen of voor persoonlijk letsel door welke oorzaak dan ook tijdens het bezoek aan het instituut.
8. Veroorzaakte schade door contractant zal op diens kosten worden hersteld.

9. Voor de begeleiding en de leerling administratie is Nu Snap Ik Het volledig afhankelijk van de medewerking van de leerling. Als de leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Nu Snap Ik Het hiervoor niet aansprakelijk.
10. Nu Snap Ik Het biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Nu Snap Ik Het verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het aangeboden dienstenpakket.
11. De leerling kan geschorst worden indien deze zich aanhoudend storend of fysiek bedreigend gedraagt of indien de leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt in of bij Nu Snap Ik Het. Dit ter beoordeling van Nu Snap Ik Het onder vermelding van specifiek benoemd gedrag van de leerling. In geval van schorsing worden de kosten van de door de leerling gevolgde begeleiding in rekening gebracht.

## Tarieven en betaling

1. Er wordt door Nu Snap Ik Het geen inschrijfgeld in rekening gebracht.
2. Contractant is aan Nu Snap Ik Het het tarief voor de door de leerling gevolgde dienst verschuldigd.
3. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Nu Snap Ik Het een eerste betalingsherinnering verzenden. De daaraan verbonden (administratie)kosten ad €12,50 zullen bij de tweede herinnering, aan contractant in rekening gebracht worden.
5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum aan Nu Snap Ik Het kenbaar te worden gemaakt, tenzij contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.

## Verzuim

1. Voor alle onderstaande regelingen kunnen er uitzonderingen worden gemaakt in bepaalde situaties.
2. Als een bijles binnen 24 uur wordt afgemeld, wordt de bijles wel gerekend.
3. Als deelname aan een klaarstoomdag meer dan 3 dagen wordt afgemeld, wordt er 50% van het bedrag teruggestort. In overleg kan dit bedrag natuurlijk ook worden verrekend op een later moment. Als er binnen deze 3 dagen wordt afgezegd, wordt er niets teruggestort.
4. Als deelname aan een examentraining meer dan 5 dagen wordt afgemeld, wordt er 50% van het bedrag teruggestort. In overleg kan dit bedrag natuurlijk ook worden verrekend op een later moment. Als er binnen deze 5 dagen wordt afgezegd, wordt er niets teruggestort.